

คู่มือประเมินตนเองสำหรับองค์กร :
แบบประเมินตนเองด้านคุณธรรมสำหรับองค์กร

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)
กลุ่มงานวิจัยนวัตกรรมและระบบพฤติกรรมไทย

2563

คู่มือประเมินตนเองสำหรับองค์กร : แบบประเมินตนเองด้านคุณธรรมสำหรับองค์กร



ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)
กลุ่มงานวิจัยนวัตกรรมและระบบพฤติกรรมไทย

2563

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของแบบประเมินตนเองด้านคุณธรรมสำหรับองค์กร และชุมชน	1
วัตถุประสงค์	2
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 1 : ร่างมาตรฐานด้านคุณธรรม	3
พอเพียง	4
วินัย	5
สุจริต	6
จิตอาสา	6
บทที่ 2 : การใช้แบบประเมินด้านคุณธรรมสำหรับองค์กรและชุมชน	7
ข้อตกลงเบื้องต้นในการใช้แบบประเมิน	7
หลักเกณฑ์การประเมิน	8
การประเมินคุณธรรมสำหรับองค์กรและชุมชน	9
ภาคผนวก	15
แบบประเมินตนเองด้านคุณธรรมสำหรับองค์กรและชุมชน	15

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของแบบประเมินตนเองด้านคุณธรรมสำหรับองค์กรและชุมชน

แบบประเมินตนเองด้านคุณธรรมสำหรับองค์กรและชุมชน เป็นเครื่องมือหนึ่งของการส่งเสริม การสร้างและพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมรวมทั้งพัฒนากระบวนการรับรองการเป็นองค์กรส่งเสริม คุณธรรมของเครือข่ายทางสังคม ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โดย แบบประเมินตนเองด้านคุณธรรมสำหรับองค์กรและชุมชนนั้น พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้องค์กรและชุมชนมี เครื่องมือเบื้องต้นในการสำรวจตนเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ช่วยสะท้อนสภาพการณ์ด้านคุณธรรมของ องค์กร/ชุมชน และองค์กร/ชุมชนสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาหรือ ปรับปรุงมาตรฐานด้านคุณธรรม รวมทั้งนำไปใช้ยกระดับไปสู่การเป็นองค์กรและชุมชนที่มีคุณธรรม ที่มาจากการกำหนดเป้าหมายร่วมกันของสมาชิกในองค์กร/ชุมชนได้

การพัฒนาแบบประเมินนี้ เป็นการต่อยอดจากการพัฒนา “ร่างมาตรฐานด้านคุณธรรม” ซึ่ง เป็น แนวทาง หรือ Guideline ให้องค์กรหรือชุมชนนำไปปรับประยุกต์ใช้ในการวางแผนและดำเนิน กิจกรรมขององค์กร ประกอบด้วยคุณธรรม 4 ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา ที่เป็น คุณธรรมนำร่องในการส่งเสริมตามแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559 – 2564) ซึ่งองค์กรหรือชุมชน สามารถเลือกหรือเพิ่มคุณธรรมที่เหมาะสมตามบริบทและความต้องการของ สมาชิกได้

ในส่วนของกระบวนการพัฒนาแบบประเมินตนเองด้านคุณธรรมสำหรับองค์กรและชุมชนนั้น เริ่มต้นจากศึกษาทบทวน รวบรวมเอกสารและเครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตาม 4 คุณธรรมนำร่องเพื่อนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล แล้วจึงนำมาพัฒนาเป็นข้อคำถามจัดทำเป็นแบบประเมินฉบับร่าง

จากนั้นทำการตรวจสอบคุณภาพของแบบประเมิน ด้วยการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิง เนื้อหา (content validity) ด้วยการประเมินความสอดคล้องเหมาะสมระหว่างข้อคำถามและ วัตถุประสงค์ของแบบประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องภายใน (Index of Item-Objective Congruence: IOC)

เมื่อได้ข้อคำถามที่ผ่านเกณฑ์ประเมินค่า IOC แล้ว นำแบบประเมินไปทดลองกับองค์กรและ ชุมชนที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านคุณธรรมร่วมกับศูนย์คุณธรรม เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการ

ปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถใช้งานได้ง่ายและเหมาะสมกับบริบทต่างๆ ทั้งจากองค์กรภาครัฐ องค์กรภาคเอกชนและชุมชน

อย่างไรก็ตามแบบประเมินนี้เป็นเพียงการประเมินเบื้องต้นเพื่อให้องค์กรและชุมชนมีข้อมูลไปวางแผนและพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมของตนเองตามบริบทขององค์กรและชุมชน รวมทั้งนำไปสู่การสร้างแบบประเมินหรือตัวชี้วัดของตนเองได้ในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นเครื่องมือในการสำรวจข้อมูลด้านคุณธรรมขององค์กรและชุมชน โดยทำให้เห็นถึงสภาพปัญหา (จุดอ่อน) และจุดแข็งขององค์กร
2. เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปวิเคราะห์และวางแผนส่งเสริมและยกระดับสู่การเป็นองค์กรและชุมชนที่มีคุณธรรม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. องค์กรและชุมชนสามารถประเมินสถานการณ์ด้านคุณธรรมขององค์กรและชุมชนตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. องค์กรและชุมชนนำผลจากการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาองค์กรและชุมชน รวมทั้งยกระดับสู่การเป็นองค์กรและชุมชนที่มีคุณธรรม

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ชุดข้อมูลในการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ด้านคุณธรรมขององค์กร/ชุมชนเพื่อนำไปวางแผนพัฒนาองค์กร/ชุมชน
- ทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อน (สิ่งที่ต้องปรับปรุง) ภายในองค์กรและชุมชนที่สามารถนำไปกำหนดหรือจัดลำดับความสำคัญในการวางแผนพัฒนาระบบ กลไกและวัฒนธรรมขององค์กร/ชุมชนที่ส่งเสริมการมีพฤติกรรมที่ดีหรือการมีคุณธรรมของสมาชิกภายในองค์กร/ชุมชน ซึ่งเป็นการยกระดับและสร้างความเจริญงอกงามให้เกิดขึ้นทั้งกับสมาชิกและองค์กร/ชุมชน

บทที่ 1 : ร่างมาตรฐานด้านคุณธรรม

ร่างมาตรฐานด้านคุณธรรมพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นแนวทาง (Guideline) ส่งเสริมการสร้างและพัฒนา มาตรฐานด้านคุณธรรมให้กับองค์กรและชุมชน โดย ร่างมาตรฐานด้านคุณธรรมมีความมุ่งหวังให้ องค์กรและชุมชนที่สนใจเข้าสู่กระบวนการส่งเสริมการเป็นองค์กรและชุมชนคุณธรรม รวมถึงองค์กร และชุมชนที่มีการดำเนินงานด้านคุณธรรมมาแล้วสามารถนำมาตรฐานด้านคุณธรรมไปปรับปรุง ประยุกต์ หรือเป็นแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมในองค์กรและชุมชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของ สมาชิกในองค์กรและชุมชนในการร่วมค้นหา ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ร่วมกัน

ร่างมาตรฐานด้านคุณธรรม พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา ประกอบด้วยตัวชี้วัดใน 10 มิติ ดังนี้

คุณธรรม	ตัวชี้วัดใน 10 มิติ
พอเพียง	1 ความพอประมาณ
	2 ความมีเหตุมีผลรอบรู้รอบคอบ
	3 การมีภูมิคุ้มกัน
วินัย	4 การปฏิบัติตาม ข้อตกลง กติกา แบบแผนที่กำหนดร่วมกันของสมาชิกในองค์กร/ชุมชน
	5 การทำหน้าที่ของสมาชิกในองค์กร/ชุมชนโดยมุ่งความสำเร็จของงาน
	6 ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สุจริต	7 ความโปร่งใส
	8 ธรรมภิบาลขององค์กรและผู้นำ
จิตอาสา	9 การคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรส่วนรวม
	10 การให้แก่ผู้อื่นและสังคม

ใน 10 มิตินี้ มีการแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ (1) ระบบ/โครงสร้าง (2) ปฏิบัติการ และ (3) ผลลัพธ์ โดย ร่างมาตรฐานด้านคุณธรรมฉบับนี้ ไม่ได้ให้คำนิยามของคุณธรรมในแต่ละด้าน เนื่องจากต้องการ ให้องค์กรและชุมชนต้องนิยามความหมายร่วมกันภายในองค์กรและชุมชนเอง โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

พอเพียง

มิติของดัชนีชี้วัด	ระดับของดัชนีชี้วัดพอเพียง		
	ระบบ/โครงสร้าง	ปฏิบัติการ	ผลลัพธ์
1. ความพอประมาณ	ระบบการวางแผนมี การใช้ข้อมูลและ กระบวนการมีส่วนร่วม ร่วมกับสมาชิกของ องค์กร/ชุมชน	คนในองค์กรและชุมชนมี พฤติกรรมใช้ทรัพยากรที่ คุ้มค่าและเกิดประโยชน์ สูงสุด	การดำเนินงานบรรลุ เป้าหมายด้วยต้นทุนที่ ลดลง
2. ความมีเหตุมีผล รอบรู้รอบคอบ	ระบบสารสนเทศ/การ จัดการข้อมูล เพื่อใช้ใน การวางแผนและ บริหารองค์กร/ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้บริหารใช้ความรู้และ ข้อเท็จจริงจากระบบ สารสนเทศเพื่อ ประกอบการตัดสินใจ ● มีการดำเนินงาน/ นวัตกรรมที่ลดขั้นตอน การทำงาน/ลดการใช้ ทรัพยากร 	
3. การมีภูมิคุ้มกัน	มีระบบประเมินความ เสี่ยงและมาตรการลด/ ป้องกันความเสี่ยง	มีการดำเนินงานตาม มาตรการป้องกันความเสี่ยง	องค์กร/ชุมชนมีความ พร้อมเผชิญการ เปลี่ยนแปลง

วินัย

มิติของดัชนีชี้วัด	ระดับของดัชนีชี้วัดวินัย		
	ระบบ/โครงสร้าง	ปฏิบัติการ	ผลลัพธ์
การปฏิบัติตามข้อตกลง กติกา แบบแผนที่กำหนดร่วมกันของสมาชิกในองค์กร/ชุมชน	มีระบบ กลไก หรือ มาตรการที่เอื้อให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการกำหนด ข้อตกลง กติกา แบบแผนขององค์กร/ชุมชน	สมาชิกส่วนใหญ่ปฏิบัติตามข้อตกลง กติกา แบบแผนขององค์กร/ชุมชนที่กำหนดร่วมกัน	ความขัดแย้ง/ ข้อร้องเรียนในองค์กร/ชุมชนลดลง
การทำหน้าที่ของสมาชิกในองค์กร/ชุมชนโดยมุ่งความสำเร็จของงาน	มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ เป้าหมาย วิธีการหรือแนวทางที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกที่ชัดเจน	สมาชิกทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่	<ul style="list-style-type: none"> ● ความสำเร็จของงานตามเป้าหมาย ● ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีการกำหนดมาตรการป้องกัน แก้ไขและเยียวยา โดยคาดการณ์ถึงผลที่จะเกิดขึ้นจากการกระทำที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม	มีการดำเนินการตามมาตรการที่วางไว้ อาทิ มีการอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้และเข้าถึงมาตรการแสดงความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเป็นธรรม ● สังคมได้รับหลักประกันการคุ้มครองผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กร/ชุมชน

สุจริต

มิติของดัชนีชี้วัด	ระดับของดัชนีชี้วัดสุจริต		
	ระบบ/โครงสร้าง	ปฏิบัติการ	ผลลัพธ์
ความโปร่งใส	มีระบบการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานและชุมชนอย่างชัดเจนถูกต้อง	สมาชิกองค์กร/ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเชิงบริหารที่ส่งผลกระทบต่อสมาชิกในองค์กร/ชุมชน	ข้อร้องเรียนเรื่องความไม่โปร่งใสลดลง
ธรรมาภิบาลขององค์กร/ชุมชนและผู้นำ	มีระบบตรวจสอบและร้องเรียนเพื่อป้องกันการตัดสินใจของผู้นำที่เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน	ผู้นำ/กรรมการ/สมาชิก องค์กร/ชุมชน มีพฤติกรรมที่ไม่เข้าข่ายผลประโยชน์ทับซ้อนหรือเอื้อผลประโยชน์แก่พวกพ้อง	องค์กร/ชุมชนเป็นที่ยอมรับเรื่องความสุจริตและธรรมาภิบาล

จิตอาสา

มิติของดัชนีชี้วัด	ระดับของดัชนีชี้วัดจิตอาสา		
	ระบบ/โครงสร้าง	ปฏิบัติการ	ผลลัพธ์
การดำเนินงานที่ใช้ทรัพยากรส่วนรวม	มาตรการส่งเสริม สนับสนุนการดูแลรักษาทรัพยากรส่วนรวมขององค์กร/ชุมชน	สมาชิกร่วมกันดูแลรักษา ทรัพยากรส่วนรวมขององค์กร/ชุมชน	มีทรัพยากรส่วนรวมที่คนในองค์กร/ชุมชนสามารถใช้ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน
การให้แก่ผู้อื่นและสังคม	มีวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งประโยชน์ส่วนรวม	ผู้นำองค์กร/ชุมชน เชื่อมโยงระหว่างประโยชน์ขององค์กรและประโยชน์ของส่วนรวม	สังคมได้รับประโยชน์จากความสำเร็จขององค์กร/ชุมชน

บทที่ 2 : การใช้แบบประเมินด้านคุณธรรมสำหรับองค์กรและชุมชน

แบบประเมินตนเองด้านคุณธรรมสำหรับองค์กรและชุมชน เป็นเครื่องมือที่ช่วยสะท้อนสภาพการณ์ขององค์กรและชุมชนด้านคุณธรรมที่ได้ระบุไว้ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา รวมถึงสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาหรือปรับปรุงให้องค์กรและชุมชนสามารถพัฒนายกระดับให้ไปสู่การเป็นองค์กรและชุมชนที่มีคุณธรรมได้โดยมีเป้าหมายร่วมกันจากสมาชิกขององค์กรและชุมชน ทั้งนี้ การประเมินที่จะเกิดผลนั้น ย่อมมาจากความร่วมมือและการเสียสละเวลาเพื่อการทำแบบประเมินของสมาชิกองค์กร/ชุมชน โดยปราศจากแรงกดดันและเป็นไปตามข้อเท็จจริง

แบบประเมินตนเองด้านคุณธรรมสำหรับองค์กรและชุมชนฉบับนี้ที่ศูนย์คุณธรรมพัฒนาขึ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นต้นแบบสำหรับสมาชิกในองค์กรและชุมชนสำรวจและประเมินตนเองในประเด็นคุณธรรมนำร่อง คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และนำข้อมูลจากการประเมินมาวิเคราะห์สิ่งที่มีอยู่ในองค์กรและชุมชนที่จะเป็นโอกาสในการพัฒนา แล้วจึงนำข้อค้นพบนั้นไปกำหนดเป้าหมายและวางแผนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาองค์กรและชุมชน โดยมีหัวใจสำคัญคือกระบวนการมีส่วนร่วมของสมาชิกและการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร/ชุมชน

ข้อตกลงเบื้องต้นในการใช้แบบประเมิน

1. แบบประเมินนี้เป็นการสำรวจความเห็นของสมาชิกในองค์กร/ชุมชนเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาองค์กร/ชุมชนในการส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมในองค์กร/ชุมชน มิใช่การประเมินเพื่อวัดความมีหรือไม่มีคุณธรรม
2. ผู้ใช้แบบประเมิน คือ สมาชิกขององค์กร/ชุมชน ในทุกระดับ ทั้งผู้นำองค์กร/ชุมชน บุคลากรในองค์กรและคนในชุมชน
3. ผู้ทำแบบประเมิน ให้ข้อมูลเป็นไปตามข้อเท็จจริงโดยไม่มีอคติ

หลักเกณฑ์การประเมิน

- การให้คะแนนของผู้ประเมินตนเอง

แบบประเมินเป็นการการสำรวจความคิดเห็นที่ต่อองค์กร/ชุมชนและสมาชิก แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert) โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

- 1 คะแนน = ไม่เห็นด้วย
- 2 คะแนน = เห็นด้วยน้อย
- 3 คะแนน = เห็นด้วยปานกลาง
- 4 คะแนน = เห็นด้วยมาก
- 5 คะแนน = เห็นด้วยมากที่สุด

- การวิเคราะห์ผลผลการประเมิน

ผลการประเมิน	เปอร์เซ็นต์การตอบราย ชื่อและรายคุณธรรม (ร้อยละของคะแนน)	ผลการวิเคราะห์
การประเมินอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างน้อยและควรเร่งส่งเสริมและยกระดับองค์กรให้มากขึ้น	น้อยกว่า 60.00	ไม่ผ่านเกณฑ์
การประเมินอยู่ในเกณฑ์ปานกลางและควรส่งเสริมกระบวนการพัฒนาองค์กรเพิ่มเติม	อยู่ในช่วง 60.00 – 69.99	ผ่านเกณฑ์
การประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี	อยู่ในช่วง 70.00 – 79.99	ผ่านเกณฑ์
การประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีมาก	80.00 ขึ้นไป	ผ่านเกณฑ์

การประเมินคุณธรรมสำหรับองค์กรและชุมชน

การประเมินองค์กร/ชุมชนตามประเด็นคุณธรรมนำร่อง คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา โดยพิจารณาตามมิติของดัชนีชี้วัดและระดับของดัชนีชี้วัด ดังตารางต่อไปนี้

■ พอเพียง

มิติ	ดัชนีชี้วัด	ระดับ	ข้อที่	คำถาม
ความพอประมาณ	ระบบการวางแผนมีการใช้ข้อมูลและกระบวนการมีส่วนร่วมร่วมกับสมาชิกขององค์กร/ชุมชน	ระบบ	1	องค์กร/ชุมชนของท่านเปิดโอกาสให้สมาชิกในทุกส่วนงานได้แสดงความคิดเห็นกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กร/ชุมชน โดยคำนึงถึงศักยภาพหรือความสามารถขององค์กรและชุมชน
	คนในองค์กรมีพฤติกรรมใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	ปฏิบัติการ	2	สมาชิกในองค์กร/ชุมชน ใช้สิ่งของหรือทรัพยากรเท่าที่จำเป็น ประหยัด และใช้อย่างคุ้มค่า
	การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายด้วยต้นทุนที่ลดลง	ผลลัพธ์	3	องค์กร/ชุมชน สามารถลดค่าใช้จ่ายหรือลดการใช้ทรัพยากร จากการที่สมาชิกของ องค์กร/ชุมชน ช่วยกันประหยัดและดูแลรักษาทรัพยากรร่วมกันและยังคงประสิทธิภาพในการทำงาน
ความมีเหตุผลรอบรู้รอบคอบ	ระบบสารสนเทศ/การจัดการข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนและบริหารองค์กร/ชุมชน	ระบบ	4	องค์กร/ชุมชน มีระบบสารสนเทศ หรือวิธีการจัดการข้อมูลที่เป็นในการวางแผนบริหารจัดการองค์กรหรือดูแลชุมชน
	ผู้บริหารใช้ความรู้และข้อเท็จจริงจากระบบสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ	ปฏิบัติการ	5	ผู้บริหารหรือผู้นำขององค์กร/ชุมชน ใช้ข้อมูลจากสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ
	มีการดำเนินงาน/นวัตกรรมที่ลด	ปฏิบัติการ	6	สมาชิกองค์กร/ชุมชนนำความรู้/เทคโนโลยี/ นวัตกรรมมาลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา และลดการใช้ทรัพยากร

มิติ	ดัชนีชี้วัด	ระดับ	ข้อที่	คำถาม
	ขั้นตอนการทำงาน/ ลดการใช้ทรัพยากร			
การมี ภูมิคุ้มกัน	มีระบบประเมิน ความเสี่ยงและ มาตรการลด/ ป้องกันความเสี่ยง	ระบบ	7	องค์กร/ชุมชน มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาวางแผน ป้องกัน แก้ไข ต่อปัญหาและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เช่น แผนป้องกันภัยน้ำท่วม แผนการออมเงินหรือเตรียมทุนสำรอง
	มีการดำเนินงาน ตามมาตรการ ป้องกันความเสี่ยง	ปฏิบัติการ	8	ผู้นำหรือผู้บริหารองค์กร/ชุมชนแนะนำแนวทางแก้ไขปัญหาการทำงานหรือแก้ไขปัญหาคณะเจ้าหน้าที่เกิดขึ้นจากการทำงานให้กับสมาชิกขององค์กร/ชุมชนได้
	มีการดำเนินงาน ตามมาตรการ ป้องกันความเสี่ยง	ปฏิบัติการ	9	องค์กร/ชุมชน นำรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายต่าง ๆ มาพิจารณาประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
	มีการดำเนินงาน ตามมาตรการ ป้องกันความเสี่ยง	ปฏิบัติการ	10	องค์กร/ชุมชน สร้างการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการสอนงานจากพี่เลี้ยงหรือบุคลากรของ องค์กร/ ชุมชน ให้ฝังลึกไปในวิถีการปฏิบัติงานขององค์กร
	องค์กร/ชุมชนมี ความพร้อมเผชิญ การเปลี่ยนแปลง	ผลลัพธ์	11	องค์กร/ชุมชน มีเงินหรือทรัพยากรมากพอที่จะ ระดับประคององค์กร/ชุมชนในยามวิกฤติหรือเกิด เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร/ชุมชน และสมาชิกได้

■ วินัย

มิติ	ดัชนีชี้วัด	ระดับ	ข้อที่	คำถาม
การปฏิบัติ ตามข้อตกลง กติกา แบบแผนที่ กำหนด ร่วมกันของ สมาชิกใน องค์กร/ ชุมชน	มีระบบ กลไก หรือ มาตรการที่เอื้อให้ สมาชิกได้มีส่วน ร่วมในการกำหนด ข้อตกลง กติกา แบบแผนของ องค์กร/ชุมชน	ระบบ	12	องค์กร/ชุมชน เปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมใน การกำหนดข้อตกลงในการอยู่ร่วมกัน
	สมาชิกส่วนใหญ่ ปฏิบัติตามข้อตกลง	ปฏิบัติการ	13	ท่าน สามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการ เป็นสมาชิกขององค์กร/ชุมชน

มิติ	ดัชนีชี้วัด	ระดับ	ข้อที่	คำถาม
	กติกา แบบแผน ขององค์กร/ชุมชนที่ กำหนดร่วมกัน			
	ความขัดแย้ง/ ข้อ ร้องเรียนในองค์กร/ ชุมชนลดลง	ผลลัพธ์	14	เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมามาคิดว่า สมาชิกภายใน องค์กร/ชุมชนปฏิบัติตามหน้าที่และทำตามกฎ ระเบียบข้อบังคับ จึงทำให้เกิดข้อพิพาทหรือความ ขัดแย้งในการทำงานหรือการอยู่ร่วมกันลดลง
การทำหน้าที่ ของสมาชิก ในองค์กร/ ชุมชนโดยมุ่ง ความสำเร็จ ของงาน	มีการกำหนด บทบาทหน้าที่ เป้าหมาย วิธีการ หรือแนวทางที่ สนับสนุนการ ปฏิบัติหน้าที่ของ สมาชิกที่ชัดเจน	ระบบ	15	สมาชิกในองค์กร/ชุมชนร่วมกันวางเป้าหมายและ แนวทางในการทำงานร่วมกันอย่างชัดเจน
	สมาชิกทำหน้าที่ ของตนอย่างเต็มที่	ปฏิบัติการ	16	สมาชิกองค์กร/ชุมชนทำงานที่ได้รับมอบหมายทุกงาน อย่างเต็มความสามารถ
	ความสำเร็จของ งานตามเป้าหมาย	ผลลัพธ์	17	องค์กร/ชุมชนสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายหรือ ตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่กำหนดไว้
	ความพึงพอใจของ ประชาชน/ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	ผลลัพธ์	18	องค์กร/ชุมชน มักได้รับความไว้วางใจในการทำงาน เช่น ได้รับเลือกให้ปฏิบัติงาน เป็นตัวแทน หรือ ได้รับ การสั่งสินค้าอย่างสม่ำเสมอ
	ความพึงพอใจของ ประชาชน/ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	ผลลัพธ์	19	องค์กร/ชุมชน ได้รับความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย
ความ รับผิดชอบ ต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	มีการกำหนด มาตรการป้องกัน แก้ไขและเยียวยา โดยคาดการณ์ถึง ผลที่จะเกิดขึ้นจาก การกระทำที่มีต่อผู้ มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระบบ	20	องค์กร/ชุมชน มีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อ ลูกค้า ผู้บริโภคหรือผู้รับบริการเมื่อเกิดอันตรายหรือ ความเสียหายอย่างเป็นรูปธรรม
		ระบบ	21	องค์กร/ชุมชนพัฒนาระบบร้องเรียนที่หลากหลาย เพื่อให้ชุมชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร้องเรียนการ ดำเนินงานขององค์กร/ชุมชนได้อย่างสะดวกและ ปลอดภัย

มิติ	ดัชนีชี้วัด	ระดับ	ข้อที่	คำถาม
	มีการดำเนินการตามมาตรการที่วางไว้ อาทิ มีการอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้และเข้าถึงมาตรการ แสดงความรับผิดชอบต่อ	ปฏิบัติการ	22	องค์กร/ชุมชน นำข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะจากชุมชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเป็นธรรม	ผลลัพธ์	23	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ ได้รับการดูแล/เยียวยาอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
	สังคมได้รับหลักประกันการคุ้มครองผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กร/ชุมชน	ผลลัพธ์	24	ชุมชนและสังคมได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสมเมื่อได้รับผลกระทบจากการดำเนินกิจการขององค์กร/ชุมชน
		ผลลัพธ์	25	องค์กร/ชุมชน สามารถสร้างผลงาน/ ผลกำไรควบคู่ไปกับการดูแลชุมชนสังคม และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร/ชุมชนได้เป็นอย่างดี

■ สุจริต

มิติ	ดัชนีชี้วัด	ระดับ	ข้อที่	คำถาม
ความโปร่งใส	มีระบบการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างชัดเจนถูกต้อง	ระบบ	26	องค์กร/ชุมชนมีการประกาศนโยบายในการดำเนินงานอย่างชัดเจนให้สมาชิกได้รับทราบ
	สมาชิกองค์กร และผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเชิงบริหารที่ส่งผล	ปฏิบัติการ	27	องค์กร/ชุมชนของท่านเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเช่น อินทราเน็ต/อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์/สื่อประชาสัมพันธ์

มิติ	ดัชนีชี้วัด	ระดับ	ข้อที่	คำถาม
	กระทบต่อสมาชิก ในองค์กร/ชุมชน			
	ข้อร้องเรียนเรื่อง ความโปร่งใสลดลง	ผลลัพธ์	28	องค์กร/ชุมชนมีข้อร้องเรียนเรื่องความไม่โปร่งใสใน การดำเนินการลดลงจากปีก่อน
ธรรมาภิบาล ขององค์กร/ ชุมชนและ ผู้นำ	มีระบบตรวจสอบ และร้องเรียนเพื่อ ป้องกันการ ตัดสินใจของผู้นำที่ เกิดผลประโยชน์ ทับซ้อน	ระบบ	29	องค์กร/ชุมชน จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร ให้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียและสมาชิกองค์กร/ชุมชนสามารถแจ้ง ข้อมูลหรือร้องเรียนและตรวจสอบการทำหน้าที่ของ ผู้นำได้อย่างปลอดภัย
	ผู้นำ/กรรมการ/ สมาชิกองค์กร / ชุมชนมีพฤติกรรมที่ ไม่เข้าข่าย ผลประโยชน์ทับ ซ้อนหรือเอื้อ ผลประโยชน์แก่ พวกพ้อง	ปฏิบัติการ	30	ผู้นำองค์กร/ชุมชนปฏิบัติตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ ตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัดตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เห็นแก่พวกพ้อง
	องค์กร/ชุมชนเป็นที่ ยอมรับเรื่องความ สุจริตและธรรมาภิ บาล	ผลลัพธ์	31	องค์กร/ชุมชน ได้รับความไว้วางใจเรื่องความโปร่งใส ในการดำเนินงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ลูกค้า/ ผู้ใช้บริการ

■ จิตอาสา

มิติ	ดัชนีชี้วัด	ระดับ	ข้อที่	คำถาม
การดำเนินงาน การใช้ ทรัพยากร ส่วนรวม	มีมาตรการส่งเสริม สนับสนุนการดูแล รักษาทรัพยากร ส่วนรวมของ องค์กรชุมชน/	ระบบ	32	องค์กร/ชุมชนร่วมกันกำหนดนโยบายและแนวทางใน การดูแลทรัพยากรร่วมกับชุมชน

มิติ	ดัชนีชี้วัด	ระดับ	ข้อที่	คำถาม
	สมาชิกร่วมกันดูแลรักษาทรัพยากรส่วนรวมขององค์กร/ชุมชน	ปฏิบัติการ	33	ท่าน ใช้ทรัพยากรขององค์กร/ชุมชน อย่างระมัดระวัง
	มีทรัพยากรส่วนรวมที่คนในองค์กร/ชุมชนสามารถใช้ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน	ผลลัพธ์	34	องค์กร/ชุมชนของท่านมีการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงาน/ชุมชนต่างๆ ได้อย่างยั่งยืน
การให้แก่ผู้อื่นและสังคม	มีวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งประโยชน์ส่วนรวม	ระบบ	35	องค์กร/ชุมชน สนับสนุนและเปิดโอกาสให้สมาชิกทำงานด้านจิตอาสา รวมทั้งสนับสนุนให้องค์กร/ชุมชนทำงานเพื่อสังคมที่เกิดจากความสมัครใจ
	ผู้นำองค์กรเชื่อมโยงระหว่างประโยชน์ขององค์กรและประโยชน์ของส่วนรวม	ปฏิบัติการ	36	ผู้นำองค์กร/ชุมชน ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานขององค์กร/ชุมชนควบคู่กับดูแลและแบ่งปันประโยชน์กับชุมชนและสังคมอย่างสม่ำเสมอ
	สังคมได้รับประโยชน์จากความสำเร็จขององค์กร	ผลลัพธ์	37	ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากการทำกิจกรรมขององค์กร/ชุมชน
38			ชุมชนและสังคมได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากการช่วยเหลือขององค์กร/ชุมชน	

ภาคผนวก

แบบประเมินตนเองด้านคุณธรรมสำหรับองค์กรและชุมชน

คำชี้แจง แบบประเมินตนเองด้านคุณธรรม เป็นเครื่องมือที่ช่วยสะท้อนสภาพการณ์ขององค์กร/ชุมชน ด้านคุณธรรมที่ได้รับรู้ไว้ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการสร้างแรงกระตุ้นให้เกิด การพัฒนาหรือปรับปรุงให้องค์กร/ชุมชนสามารถพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมขององค์กร/ชุมชนที่นำไปใช้ ยกระดับให้ไปสู่การเป็นองค์กร/ชุมชนที่มีคุณธรรมที่มาจากการกำหนดเป้าหมายร่วมกันของสมาชิก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลองค์กร/ชุมชน

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่าง และเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับตัว ท่านมากที่สุด

รหัสองค์กรที่ได้รับจาก ศูนย์คุณธรรม 4 หลัก *

ชื่อองค์กร/ชุมชน

ประเภทหน่วยงาน

- 1. หน่วยงานของรัฐ สังกัด กรม กระทรวง.....
- 2. รัฐวิสาหกิจ
- 3. ภาคเอกชน
- 4. ชุมชน

ที่ตั้ง : จังหวัด..... อำเภอ/เขต..... ตำบล/แขวง.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินตนเอง

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่าง และทำเครื่องหมาย (/) หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ผู้ตอบแบบประเมิน 1. ผู้บริหาร/คณะกรรมการชุมชน 2. ผู้ปฏิบัติงาน/สมาชิกในชุมชน

เพศ 1. ชาย 2. หญิง

อายุ.....

ตำแหน่ง

• กรณีองค์กร

- 1. ผู้บริหารงาน
- 2. หัวหน้างาน
- 3. ปฏิบัติการ
- 4. เจ้าหน้าที่สนับสนุน
- 5. ลูกจ้าง/ลูกจ้างชั่วคราว
- 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

• **กรณีชุมชน**

1. ประธาน/ผู้นำชุมชน 2. กรรมการชุมชน
 3. ลูกบ้าน 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

งานของท่าน เป็นงานในลักษณะใด (เฉพาะองค์กร)

1. งานสำนักงาน 2. งานด้านการผลิต 3. งานด้านการบริการ
 4. งานด้านบริหาร 5. งานด้านอื่นๆ โปรดระบุ.....

สถานภาพการจ้างงาน (เฉพาะองค์กร)

1. พนักงานประจำ 2. ตามสัญญาจ้าง 3. รายวัน
 4. จ้างเหมา 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ระยะเวลาที่ท่านทำงานในองค์กร/อาศัยอยู่ในชุมชนปัจจุบัน รวมทั้งหมด

1. ไม่ถึงปี 2. ระหว่าง 1 – 2 ปี 3. ระหว่าง 3 – 5 ปี
 4. ระหว่าง 6 – 9 ปี 5. ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 3 ความเห็นเกี่ยวกับคุณธรรมสำหรับองค์กร

3.1) ท่านคิดว่าคุณธรรมที่สำคัญสำหรับองค์กร/ชุมชน คือ ข้อใด

1. พอเพียง 2. วินัย 3. สุจริต 4. จิตอาสา
 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

3.2) จากข้อที่ 3.1) โปรดอธิบายเหตุผลที่ท่านเลือก

.....
.....
.....

3.3) ท่านคิดว่าองค์กร/ชุมชนของท่านมีคุณธรรมใดโดดเด่นที่สุด

1. พอเพียง 2. วินัย 3. สุจริต 4. จิตอาสา
 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

3.4) จากข้อ 3.3) โปรดอธิบายเรื่องที่ท่านเห็นว่าเป็นสิ่งที่ดีที่ขององค์กร/ชุมชนควรรักษาไว้

.....
.....
.....

3.5) ท่านคิดว่าองค์กรควรปรับปรุงเรื่องใดมากที่สุด

.....
.....
.....

ส่วนที่ 4 การประเมินองค์กร/ชุมชน

4.1 พอเพียง

ท่านคิดว่า ความพอเพียง ขององค์กรคืออะไร

.....
.....
.....

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคะแนนที่ตรงกับความเห็นท่านเลือก โดยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 1 = ไม่เห็นด้วย, 2 = เห็นด้วยน้อย, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 4 = เห็นด้วยมาก, 5 = เห็นด้วยมาก

ที่สุด

ข้อที่	คำถาม	ความเห็น					เหตุผลหรือคำแนะนำ เพื่อการพัฒนาองค์กร/ชุมชน ที่ดีขึ้น
		1	2	3	4	5	
1	องค์กร/ชุมชนของท่านเปิดโอกาสให้สมาชิกในทุกส่วน งานได้แสดงความเห็นกำหนดทิศทางการดำเนินงานของ องค์กร/ชุมชน โดยคำนึงถึงศักยภาพหรือความสามารถ ขององค์กรและชุมชน						
2	สมาชิกในองค์กร/ชุมชน ใช้สิ่งของหรือทรัพยากรเท่าที่ จำเป็น ประหยัด และใช้อย่างคุ้มค่า						
3	องค์กร/ชุมชน สามารถลดค่าใช้จ่ายหรือลดการใช้ ทรัพยากร จากการที่สมาชิกของ องค์กร/ชุมชน ช่วยกัน ประหยัดและดูแลรักษาทรัพยากรร่วมกันและยังคง ประสิทธิภาพในการทำงาน						

ข้อที่	คำถาม	ความเห็น					เหตุผลหรือคำแนะนำ เพื่อการพัฒนาองค์กร/ชุมชน ที่ดีขึ้น
		1	2	3	4	5	
4	องค์กร/ชุมชน มีระบบสารสนเทศ หรือวิธีการจัดการ ข้อมูลที่สำคัญในการวางแผนบริหารจัดการองค์กรหรือ ดูแลชุมชน						
5	ผู้บริหารหรือผู้นำขององค์กร/ชุมชน ใช้ข้อมูลจาก สารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ						
6	สมาชิกองค์กร/ชุมชนนำความรู้/เทคโนโลยี/ นวัตกรรม มาลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา และลดการใช้ ทรัพยากร						
7	องค์กร/ชุมชน มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพื่อ นำมาวางแผน ป้องกัน แก้ไข ต่อปัญหาและการ เปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เช่น แผนป้องกัน ภัยน้ำท่วม แผนการออมเงินหรือเตรียมทุนสำรอง						
8	ผู้นำหรือผู้บริหารองค์กร/ชุมชนแนะนำแนวทางแก้ไข ปัญหาการทำงานหรือแก้ไขปัญหเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น จากการทำงานให้กับสมาชิกขององค์กร/ชุมชนได้						
9	องค์กร/ชุมชน นำรายงานผลการดำเนินงานของฝ่าย ต่างๆ มาพิจารณาประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ						
10	องค์กร/ชุมชน สร้างการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และการ สอนงานจากพี่เลี้ยงหรือบุคลากรของ องค์กร/ชุมชน ให้ ฝังลึกไปในวิถีการปฏิบัติงานขององค์กร						
11	องค์กร/ชุมชน มีเงินหรือทรัพยากรมากพอที่จะ ระดับประคององค์กร/ชุมชนในยามวิกฤติหรือเกิด เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร/ชุมชน และสมาชิกได้						

4.2 วินัย

ท่านคิดว่า วินัย ภายในองค์กร คืออะไร และองค์กรควรมีวินัยในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

.....

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคะแนนที่ตรงกับความเห็นท่านเลือก โดยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 1 = ไม่เห็นด้วย, 2 = เห็นด้วยน้อย, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 4 = เห็นด้วยมาก, 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

ข้อที่	คำถาม	ความเห็น					เหตุผลหรือคำแนะนำ เพื่อการพัฒนาองค์กร/ชุมชน ที่ดีขึ้น
		1	2	3	4	5	
12	องค์กร/ชุมชน เปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการกำหนดข้อตกลงในการอยู่ร่วมกัน						
13	ท่าน สามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการเป็นสมาชิกขององค์กร/ชุมชน						
14	เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาท่านคิดว่า สมาชิกภายในองค์กร/ชุมชนปฏิบัติตามหน้าที่และทำตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จึงทำให้เกิดข้อพิพาทหรือความขัดแย้งในการทำงานหรือการอยู่ร่วมกันลดลง						
15	สมาชิกในองค์กรร่วมกันวางเป้าหมายและแนวทางในการทำงานร่วมกันอย่างชัดเจน						
16	สมาชิกขององค์กร/ชุมชนทำงานที่ได้รับมอบหมายทุกงานอย่างเต็มความสามารถ						
17	องค์กร/ชุมชนสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายหรือตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่กำหนดไว้						
18	องค์กร/ชุมชน มักได้รับความไว้วางใจในการทำงาน เช่น ได้รับเลือกให้ปฏิบัติงาน เป็นตัวแทน หรือ ได้รับการสั่งสินค้าอย่างสม่ำเสมอ						
19	องค์กร/ชุมชน ได้รับความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
20	องค์กร/ชุมชน มีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้า ผู้บริโภคหรือผู้รับบริการเมื่อเกิดอันตรายหรือความเสียหายอย่างเป็นรูปธรรม						
21	องค์กร/ชุมชนพัฒนาระบบร้องเรียนที่หลากหลายเพื่อให้ชุมชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร้องเรียนการดำเนินงานขององค์กร/ชุมชนได้อย่างสะดวกและปลอดภัย						
22	องค์กร/ชุมชน นำข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะจากชุมชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา						

ข้อที่	คำถาม	ความเห็น					เหตุผลหรือคำแนะนำ เพื่อการพัฒนาองค์กร/ชุมชน ที่ดีขึ้น
		1	2	3	4	5	
23	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ ได้รับการดูแล/ เยียวยาอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม						
24	ชุมชนและสังคมได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสมเมื่อ ได้รับผลกระทบจากการดำเนินกิจการขององค์กร/ ชุมชน						
25	องค์กร/ชุมชน สามารถสร้างผลงาน/ ผลกำไรควบคู่ไป กับการดูแลชุมชนสังคม และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานขององค์กร/ชุมชนได้เป็นอย่างดี						

4.3 สุจริต

ท่านคิดว่า ความสุจริตภายในองค์กร คืออะไร และทำอย่างไรจึงจะเป็นองค์กรที่มีความสุจริต

.....

.....

.....

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคะแนนที่ตรงกับความเห็นท่านเลือก โดยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 1 = ไม่เห็นด้วย, 2 = เห็นด้วยน้อย, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 4 = เห็นด้วยมาก, 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

ข้อที่	คำถาม	ความเห็น					เหตุผลหรือคำแนะนำ เพื่อการพัฒนาองค์กร/ชุมชน ที่ดีขึ้น
		1	2	3	4	5	
26	องค์กร/ชุมชนมีการประกาศนโยบายในการดำเนินงาน อย่างชัดเจนให้สมาชิกได้รับทราบ						
27	องค์กร/ชุมชนของท่านเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ ที่ สามารถเข้าถึงได้ง่ายเช่น อินทราเน็ต/อินเทอร์เน็ต/ เว็บไซต์/สื่อประชาสัมพันธ์						
28	องค์กร/ชุมชนมีข้อร้องเรียนเรื่องความไม่โปร่งใสในการ ดำเนินการลดลงจากปีก่อน						
29	องค์กร/ชุมชน จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร ให้ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียและสมาชิกองค์กร/ชุมชนสามารถแจ้งข้อมูล						

ข้อที่	คำถาม	ความเห็น					เหตุผลหรือคำแนะนำ เพื่อการพัฒนาองค์กร/ชุมชน ที่ดีขึ้น
		1	2	3	4	5	
	หรือร้องเรียนและตรวจสอบการทำหน้าที่ของผู้มาได้ อย่างปลอดภัย						
30	ผู้นำองค์กร/ชุมชนปฏิบัติตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ ตามกฎระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัดตรงไปตรงมา ไม่ เลือกปฏิบัติ ไม่เห็นแก่พวกพ้อง						
31	องค์กร/ชุมชน ได้รับความไว้วางใจเรื่องความโปร่งใสใน การดำเนินงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ลูกค้า/ผู้ให้บริการ						

4.4 จิตอาสา

ท่านคิดว่า จิตอาสา ภายในองค์กร คืออะไร และทำอย่างไรจึงจะเป็นองค์กรที่มีจิตอาสา

.....

.....

.....

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคะแนนที่ตรงกับความเห็นท่านเลือก โดยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 1 = ไม่เห็นด้วย, 2 = เห็นด้วยน้อย, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 4 = เห็นด้วยมาก, 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

ข้อที่	คำถาม	ความเห็น					เหตุผลหรือคำแนะนำ เพื่อการพัฒนาองค์กร/ชุมชนที่ ดีขึ้น
		1	2	3	4	5	
32	องค์กร/ชุมชนร่วมกันกำหนดนโยบายและแนวทางใน การดูแลทรัพยากรร่วมกับชุมชน						
33	ท่าน ใช้ทรัพยากรขององค์กร/ชุมชน อย่างระมัดระวัง						
34	องค์กร/ชุมชนของท่านมีการใช้ทรัพยากรร่วมกับ หน่วยงาน/ชุมชนต่างๆ ได้อย่างยั่งยืน						
35	องค์กร/ชุมชน สนับสนุนและเปิดโอกาสให้สมาชิก ทำงานด้านจิตอาสา รวมทั้งสนับสนุนให้องค์กร/ชุมชน ทำงานเพื่อสังคมที่เกิดจากความสมัครใจ						
36	ผู้นำองค์กร/ชุมชน ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานของ องค์กร/ชุมชนควบคู่กับดูแลและแบ่งปันประโยชน์กับ ชุมชนและสังคมอย่างสม่ำเสมอ						

ข้อที่	คำถาม	ความเห็น					เหตุผลหรือคำแนะนำ เพื่อการพัฒนาองค์กร/ชุมชนที่ ดีขึ้น
		1	2	3	4	5	
37	ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากการทำ กิจกรรมขององค์กร/ชุมชน						
38	ชุมชนและสังคมได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากการ ช่วยเหลือขององค์กร/ชุมชน						

ขอบคุณที่ร่วมตอบแบบประเมิน



ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)

เลขที่ 69 อาคารวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล (CMMU)

ชั้น 16-17 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ 10400